



Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Verbesserungsprozesse  
Association suisse pour les procédés d'amélioration  
Associazione svizzera per i processi di miglioramento

**SAV**  
**ASP**

# **Interne Kommunikation - Promotion des Ideenmanagements im eigenen Unternehmen**

**Ergänzungslehrgang zum  
«Experten für Verbesserungsprozesse»**

**23. Oktober 2008**

**Einladung**

**Ort**

Hotel Seedamm Plaza  
Seedammstrasse 3  
CH-8808 Pfäffikon/SZ

## Ausgangslage

**Zufriedene, motivierte und loyale Mitarbeitende sind der Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Einen wichtigen Stellenwert nehmen dabei das interne Marketing und die interne Kommunikation ein.**

### Zielgruppe

Kader, Personal- und Qualitätsverantwortliche, die sich mit der Kommunikation an interne Zielgruppen im Umfeld des Ideenmanagements in Unternehmen beschäftigen.

### Lehrgangsziele

Die Teilnehmenden erkennen die Bedeutung des Internen Marketing und der Internen Kommunikation im Hinblick auf die Zufriedenheit und die Motivation der Mitarbeitenden und ihre Bereitschaft zur aktiven Teilnahme am Ideenmanagement.

### Schulungsthemen/Inhalte

- Das strategische Dreieck des Marketing «Internes-, Externes- und Interaktives Marketing»
- Internes Marketing – der Erfolgsfaktor zum Aufbau von Mitarbeiter-Motivation und -Zufriedenheit
- Der Kommunikationsprozess – Integration der Mitarbeitenden als Erfolgsfaktor
- Die Grundelemente der Internen Kommunikation, Zielgruppe, Kommunikationsziele, Strategische Ansätze, Instrumente der Internen Kommunikation, Erfolgskontrolle
- Workshop und Erfahrungsaustausch

### Begrenzte Teilnehmerzahl

Um den Teilnehmern eine möglichst angenehme Schulungsatmosphäre zu bieten und ein erfolgreiches Forum zum Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmern zu schaffen, begrenzen wir die Teilnehmerzahl. Wir empfehlen Ihnen deshalb eine möglichst frühzeitige Anmeldung

### Teilnahmeausweis

#### «Experte Verbesserungsprozess»

Die Teilnehmer erhalten, sofern gewünscht, als Abschluss des Lehrganges einen Ausweis über die Teilnahme. Dieser Ausweis dient als Basis für den Nachweis des Besuchs aller Lehrgänge.



### Seminarleitung

Christoph Portmann, Inhaber und Geschäftsführer von Score Marketing in Stäfa.

Mit seiner Firma Score Marketing hat er sich auf die Beratung und Begleitung von Unternehmen in den Bereichen Marketing, Kommunikation und Internet spezialisiert.

Er ist als Dozent, Referent, Seminarleiter, Buch- und Fachautor tätig und engagiert sich bei Swiss Marketing SMC als Fachvorstand und Experte bei eidgenössischen Prüfungen.

---

## Anmeldung: Ergänzungslehrgang vom 23. Oktober 2008

Name und Adresse/Firma:

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Mitglied SAV       Nichtmitglied      Telefon G: \_\_\_\_\_

Teilnehmer einzeln aufführen:

---

---

---

---

### Bestellung der neuen Broschüre.

\_\_\_\_\_ Anzahl Broschüren

### «SAV-Verbesserungsprozess»

Inhaltsangaben unter [www.savasp.ch](http://www.savasp.ch)

### Kosten der Broschüre pro Stück:

SAV-Mitglied      CHF 20.- (€ 15.-)

Nichtmitglieder      CHF 30.- (€ 20.-)

### Teilnahmegebühr

einschliesslich Unterlagen und Verpflegung:  
SAV-Mitglieder CHF 500.- (€ 350.-)  
Nichtmitglieder CHF 700.- (€ 500.-)

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen Teilnehmebestätigung mit Rechnung. Bei allfälligem Rückzug der Anmeldung nach dem Versand des Teilnehmerausweises müssen wir CHF 50.- (€ 35.-) in Rechnung stellen.

Bei Abmeldung zwei Tage vor Beginn des Ergänzungslehrgangs oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

### Anmeldung

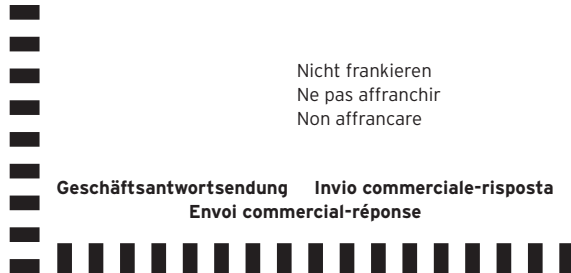
Bis 14. Oktober 2008 mit Anmeldekarte, per Fax oder per E-mail.

### Organisation

Der Ergänzungslehrgang beginnt am 23. Oktober 2008 um 9.15 Uhr und endet gegen 17.00 Uhr. Die Pausen und das Mittagessen werden nach Absprache geregelt.

### Auskunft

Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Verbesserungsprozesse SAV  
Postfach 112, CH-8640 Kempraten  
Telefon ++41 (0) 55 210 44 92  
Fax ++41 (0) 55 210 44 73  
savasp@bluewin.ch  
www.savasp.ch



Schweizerische Arbeitsgemeinschaft  
für Verbesserungsprozesse SAV/ASP

Postfach 112

CH-8640 Kempraten