



Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Verbesserungsprozesse
Association suisse pour les procédés d'amélioration
Associazione svizzera per i processi di miglioramento

SAV
ASP

Visualisierung als Erfolgsfaktor im KVP-Instrument

Ergänzungslehrgang zum
«Experten für Verbesserungsprozesse»

17. April 2008

Einladung

Ort

Hotel Seedamm Plaza
Seedammstrasse 3
CH-8808 Pfäffikon/SZ

Ausgangslage

Der Mensch ist ein Augentier! Visualisierung ist ein Erfolgsfaktor im KVP-Instrument! Wir benutzen Bilder und Darstellungen als Gedächtnisstütze, Informations- und Marketinginstrument. Das heisst im Klartext: KVP wird wesentlich erfolgreicher, wenn die Möglichkeiten der Visualisierung genutzt werden.

Visualisierung heisst in diesem Fall:

- Versteckte Ideen aus den Köpfen holen
- Eine Idee so bearbeiten, dass mit einem guten Aufwand-/Nutzenverhältnis eine von allen Beteiligten getragene Lösung (z.B. mit Kurzmoderation) erarbeitet wird
- Abmachungen werden eingehalten und geplante Aktivitäten umgesetzt

Visualisierung soll aber auch:

- das KVP-Leben so darstellen, dass sich die Verbesserungsleistung einer Abteilung transparent, beurteilbar und optisch attraktiv darstellt
- den Verbesserungsprozess werbewirksam auf Kunden wirken lassen
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Mitmachen im KVP animieren
- Klare Kennzahlen über das Aufwand-/Nutzenverhältnis eines Verbesserungsprozesses liefern

Zielgruppe

Kader, Personal-, Qualitätsverantwortliche und Moderatoren, die kontinuierliche Verbesserungsinstrumente leiten.

Lehrgang-Ziele

Die Teilnehmenden kennen nach dem Seminar Vorgehensweisen und Visualisierungsmuster, um damit erfolgreich und auch mit Spass den Erfolg eines Verbesserungsinstrumentes (KVP, Ideenmanagement) zu festigen.

Inhalte/Teil A

- Visualisierungs- und Vorgehensmuster für Schwachstellensammlung und Ideenfindung
- Die Kurzmoderation als zentrale Methode, um ...
 - a) unterschiedliche Ansichten, Kommunikationsstile und Interessen zu bewältigen
 - b) in kürzester Zeit ein Thema aktions- und konsensfähig bearbeiten zu können
- Übersicht über verschiedene Varianten der Kurzmoderation (faktengeprägte-/lösungsorientierte Kurzmoderation oder meinungsbildungsgeprägte, konsensfördernde Kurzmoderation)
- Visualisierungsinstrumente im gelegentlich komplexen Problem- und Ideenbearbeitungsprozess (Datensammlung, Analyse, Lösungsfindung, Argumentation, Entscheidung)
- Übung Kurzmoderation

Inhalte/Teil B

- Attraktive Varianten (Beispiele) für KVP-Informationstafeln
- Beispiele für KVP-Marketing
- Visualisierung im Zusammenhang mit Kennzahlen und Berichtswesen (was soll - was darf gezeigt werden)

Besonderer Wert wird in diesem Seminar auf den Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern und Teilnehmerinnen gelegt.

Begrenzte Teilnehmerzahl

Um den Teilnehmern eine möglichst angenehme Schulungsatmosphäre zu bieten und ein erfolgreiches Forum zum Erfahrungsaustausch zwischen den

Teilnehmern zu schaffen, begrenzen wir die Teilnehmerzahl. Wir empfehlen Ihnen deshalb eine möglichst frühzeitige Anmeldung

Seminarleitung

Siegfried G. Raich,
Manager Continuous Improvement bei SR-Technics, 8058 Zürich-Airport,
siegfried.raich@srtechnics.com

Teilnahmeausweis

«Experte Verbesserungsprozess»

Die Teilnehmer erhalten, sofern gewünscht, als Abschluss des Lehrganges einen Ausweis über die Teilnahme. Dieser Ausweis dient als Basis für den Nachweis des Besuchs aller Lehrgänge.

Anmeldung: Ergänzungslehrgang vom 17. April 2008

Name und Adresse/Firma:

Datum: _____

Unterschrift: _____

E-Mail: _____

Mitglied SAV

Nichtmitglied

Telefon G: _____

Teilnehmer einzeln aufführen:

Bestellung der neuen Broschüre.

_____ Anzahl Broschüren

«SAV-Verbesserungsprozess»

Inhaltsangaben unter www.savasp.ch

Kosten der Broschüre pro Stück:

SAV-Mitglied CHF 20.- (€ 15.-)

Nichtmitglieder CHF 30.- (€ 20.-)

Teilnahmegebühr

einschliesslich Unterlagen (CD) und Verpflichtung:

SAV-Mitglieder CHF 500.– (€ 350.–)

Nichtmitglieder CHF 700.– (€ 500.–)

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen Teilnehmebestätigung mit Rechnung. Bei allfälligem Rückzug der Anmeldung nach dem Versand des Teilnehmerausweises müssen wir CHF 50.– (€ 35.–) in Rechnung stellen.

Bei Abmeldung zwei Tage vor Beginn des Ergänzungslehrgangs oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

Organisation

Der Basislehrgang beginnt am 17. April 2008 um 9.15 Uhr und endet gegen 17.00 Uhr.

Die Pausen und das Mittagessen werden nach Absprache geregelt.

Anmeldung

Bis 8. April 2008 mit Anmeldekarte, per Fax oder per E-mail.

Auskunft

Schweizerische Arbeitsgemeinschaft

für Verbesserungsprozesse SAV

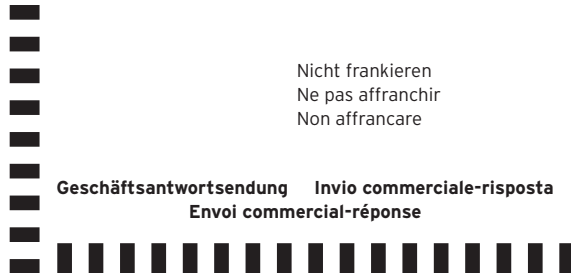
Postfach 112, CH-8640 Kempraten

Telefon ++41 (0) 55 210 44 92

Fax ++41 (0) 55 210 44 73

savasp@bluewin.ch

www.savasp.ch



Schweizerische Arbeitsgemeinschaft
für Verbesserungsprozesse SAV/ASP

Postfach 112

CH-8640 Kempraten